



---

## Privacy statement website Lyla coach

### Algemeen

Dit is het privacy statement van Lyla Coach B.V. (hierna: Lyla coach) te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 69312826. Wij zijn verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van gebruikers (hierna: Gebruiker) van het contactformulier op onze website <https://www.lylacoach.com> en bezoekers van deze website. In dit privacy statement wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking gebeurt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.

Door onze website te bezoeken en het contactformulier op onze website te gebruiken, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn. Indien u niet met de voorwaarden uit dit privacy statement akkoord gaat, wordt u verzocht het contactformulier op de website niet te gebruiken.

### Verwerking van persoonsgegevens

De verstrekte persoonsgegevens van de Gebruikers die worden verzameld via het contactformulier op de website worden door ons uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van onze dienstverlening en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld. Zo hebben wij deze gegevens nodig om:

- u de gevraagde informatie toe te sturen;
- contact met u op te nemen;
- de correcte aanhef te gebruiken in het antwoord op uw vraag.

Wij zullen de (persoons)gegevens bijvoorbeeld gebruiken om onze Gebruikers op de hoogte te stellen van onze producten, diensten en/of activiteiten die voor de desbetreffende Gebruiker interessant zouden kunnen zijn. Indien u hiertegen bezwaar heeft, kunt u contact met ons opnemen.

Wij kunnen verder de persoonlijke gegevens van onze Gebruikers (in geanonimiseerde vorm) gebruiken voor (i) statistische analyses en rapportages van het klik- en gebruiksgedrag van het contactformulier op onze website en (ii) het analyseren en verbeteren van gebruik van het contactformulier op de website.

### Minderjarigen

In sommige gevallen vragen wij expliciet om toestemming om bepaalde persoonsgegevens te kunnen gebruiken. Als de Gebruiker jonger is dan 16 jaar, heeft de Gebruiker in die gevallen de toestemming van zijn of haar ouder of voogd nodig om de persoonsgegevens te verstrekken aan Lyla coach. De ouder of voogd kan in dat geval ook altijd de aan ons verstrekte gegevens aanpassen of verwijderen.

### Doorgifte aan derden

Lyla coach gaat strikt vertrouwelijk om met uw gegevens. Uw gegevens zullen dan ook niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier openbaar worden gemaakt.

Behoudens het hieronder bepaalde, hebben alleen de personen die door ons zijn geautoriseerd om persoonsgegevens te beveiligen en/of anderszins te bewerken en/of IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren toegang tot de persoonsgegevens van onze Gebruikers.

Wij hebben voor de in dit privacy statement opgesomde verwerkingsdoeleinden een verwerker ingeschakeld, met wie wij een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.



Voor het overige zullen wij de persoonsgegevens van onze Gebruikers niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, op grond van een wettelijk voorschrift of in een noodgeval, voor zover dat naar het redelijke oordeel van Lyla coach in het belang van onze Gebruikers is.

### **Cookies (algemeen)**

Wij maken gebruik van zogenaamde 'cookies' voor onder meer (a) analyse en verbetering van het gebruik van de website, (b) onze eventuele dienstverlening aan onze Gebruikers (zoals een persoonlijk account, afhandelen van informatieverzoeken of bestellingen) en (c) social media (zoals Facebook en Twitter).

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een computer opslaat als de website wordt bezocht. De cookie onthoudt wat de Gebruiker invult op de website voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de website op de desbetreffende Gebruiker kan worden afgestemd en het niet nodig is dat persoonsgegevens opnieuw worden ingevuld.

Meer informatie over het in- en uitschakelen van cookies vindt u in de instructies/met behulp van de helpfunctie van uw browser. Sommige functies op de website werken mogelijk niet meer indien een computer geen cookies kan ontvangen. Indien u hierover meer informatie wenst, kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier op de website.

### **Links naar en cookies op websites van derden**

Op de website zijn links naar websites van derden opgenomen. Wanneer Gebruikers deze websites bezoeken, zijn de privacy statements van deze derde partijen van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop door derden mogelijk met persoonsgegevens van Gebruikers wordt omgegaan dan wel voor de cookies die worden gebruikt op deze websites van derden.

### **Inzage, correctie en verwijderen persoonsgegevens**

Gebruikers hebben het recht op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming om hun verzamelde persoonsgegevens in te zien en zo nodig aan te passen, aan te vullen en/of te (doen) verwijderen. U kan hiertoe een verzoek doen aan ons via het contactformulier op onze website.

### **Bewaartermijn**

Lyla coach bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in dit privacy statement omschreven doeleinden voor het verwerken van uw persoonsgegevens, tenzij wij op grond van wettelijke bepalingen verplicht zijn persoonsgegevens langer te bewaren.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder bijvoorbeeld opslag van die gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups. Ondanks dat wij alle mogelijke beveiligingsmaatregelen hebben genomen en zullen nemen, zijn aan de verwerking van persoonsgegevens via het internet risico's verbonden, die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijk verkeer.

### **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigen. Daarom wordt Gebruikers aangeraden dit privacy statement regelmatig op onze website te controleren. Voortgezet gebruik van de website na wijziging(en) houdt in dat u akkoord gaat met ons gewijzigde privacy statement.



## **Contact**

Ingeval van vragen, suggesties of klachten over dit privacy statement of andere aspecten van onze dienstverlening, kunt u contact opnemen met ons via het contactformulier op de website of door het sturen van een e-mail naar [info@lylacoach.nl](mailto:info@lylacoach.nl).

© Lyla coach B.V. 1 februari 2018