



Algemene Voorwaarden Lyla Coach

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: de Algemene Voorwaarden) van Lyla Coach B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69312826 (hierna: Lyla coach).

Lyla coach heeft een mobiele applicatie ontwikkeld om weer te leren slapen, de bewezen methode is gebaseerd op Cognitieve Gedragstherapie. De applicatie geeft de gebruiker daarvan toegang tot een speciaal ontwikkelde slaaptraining van enkele weken met persoonlijke training en adviezen.

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Lyla coach en haar wederpartijen bij enige overeenkomst (hierna: Gebruiker).
2. Voor zover hierna wordt gesproken over geleverde zaken of softwarediensten, worden daaronder ook begrepen abonnementen en uitbreidingen daarvan door Lyla coach.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing indien de overeenkomst tussen Lyla coach en de Gebruiker worden gesloten via de app-stores van Google en Apple.

Artikel 2 – Softwarediensten

1. Indien de Gebruiker softwarediensten van Lyla coach afneemt, verstrekt Lyla coach een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en strikt persoonlijk gebruiksrecht voor deze softwarediensten aan Gebruiker door middel van toegang tot die diensten via het persoonlijk profiel van Gebruiker tot wederopzegging daarvan door middel van staking van het gebruik, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Lyla coach draagt zorg voor bereikbaarheid van de softwarediensten en spant zich in om Gebruiker continue toegang tot de softwarediensten te verschaffen. Lyla coach garandeert niet dat de softwarediensten te allen tijde ononderbroken of volledig beschikbaar zullen zijn.
3. Lyla coach draagt zorg voor onderhoud aan de softwarediensten waar door haar noodzakelijk geacht. Indien de softwarediensten door onderhoud niet bereikbaar zijn, zal Lyla coach trachten dit tenminste 48 uur van tevoren aan Gebruiker aan te kondigen door (naar keuze van Lyla coach) daarvan mededeling te doen in Lyla coach, de softwarediensten en/of per e-mail.

Artikel 3 – Betaling, levering, bedenktijd en ontbinding

1. De Gebruiker betaalt Lyla coach in twee delen voor het leveren van de softwarediensten voor slaaptraining: het basistarief (hierna: het Basistarief) en de slotbetaling.
2. De Gebruiker dient het Basistarief ongeveer één week na het downloaden van de mobiele applicatie aan Lyla coach te betalen. Het Basistarief wordt vastgesteld aan de hand van het slaapprobleem van de Gebruiker, dat in die eerste week is bepaald. De hoogte van het Basistarief is afhankelijk van de inhoud van het programma van de slaaptraining voor de individuele Gebruiker. De basistarieven voor de verschillende slaaptrainingen staan vermeld in de mobiele applicatie en op de website van Lyla coach.
3. De slotbetaling door Gebruiker vindt plaats na afronding van de slaaptraining. Lyla coach biedt de Gebruiker de mogelijkheid om na het doorlopen van de slaaptraining tegen betaling een rapport van de door de Gebruiker doorlopen slaaptraining te verkrijgen.
4. Levering van softwarediensten geschiedt na het downloaden van de mobiele applicatie op de telefoon van de Gebruiker door het ter beschikking stellen van toegang daartoe aan de Gebruiker via het persoonlijke profiel van de Gebruiker.



5. Lyla coach garandeert niet dat de mobiele applicatie werkt met elk besturingssysteem (of OS) op de telefoon of ander apparaat van de Gebruiker. Lyla coach is niet verplicht aanpassingen in de mobiele applicatie te doen, omdat genoemd besturingssysteem de mobiele applicatie van Lyla coach niet ondersteunt of problemen geeft in het gebruik daarvan.
6. De periode tot het vaststellen van het Basistarief geldt als bedenktijd waarbinnen de Gebruiker de overeenkomst met Lyla coach zonder opgave van reden kan beëindigen door de mobiele applicatie van de telefoon of ander apparaat van de Gebruiker te verwijderen.
7. Na betaling van het Basistarief, kan de overeenkomst tot levering van de softwarediensten door Gebruiker niet meer worden ontbonden of opgezegd, tenzij: (i) sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Lyla coach en (ii) Gebruiker Lyla coach hiervan binnen twee maanden nadat hij deze tekortkoming heeft ontdekt of had behoren te ontdekken in kennis heeft gesteld.

Artikel 4 – Garanties en aansprakelijkheid

1. De door Lyla coach te leveren softwarediensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van beschikbaarstelling door middel van toegang tot die dienst redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. Lyla coach zal zich inspannen om de softwarediensten ter beschikking te stellen aan de Gebruiker. Lyla coach garandeert niet dat de softwarediensten te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zullen zijn.
3. De slaaptraining is door Lyla coach met de grootste zorg samengesteld op basis van wetenschappelijk onderzoek verricht door onderzoekers van de Universiteit Utrecht in samenwerking met de Technische Universiteit Delft en de Universiteit van Amsterdam. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor een verantwoord gebruik van de softwarediensten. Lyla coach is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik of verkeerd gebruik van een door Lyla coach geleverde softwaredienst.
4. Lyla coach maakt regelmatig (wekelijks en dagelijks) een back up van alle voor het gebruik van de softwarediensten opgeslagen gegevens. Lyla coach is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van gegevens of dientengevolge geleden schade.
5. Lyla coach is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat haar server of een softwaredienst niet beschikbaar is voor de Gebruiker, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Lyla coach.
6. Lyla coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Lyla coach is uitgegaan van door of namens Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Aansprakelijkheid van Lyla coach voor welke schade dan ook is uitgesloten tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
8. Indien Lyla coach aansprakelijk is voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Lyla coach beperkt tot maximaal het door de Gebruiker voor de softwarediensten betaalde bedrag als bedoeld in artikel 3.2, althans tot het gedeelte van dat bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Lyla coach is verder steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

Artikel 5 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt auteursrecht en databankrechten op Lyla coach of haar softwarediensten berusten uitsluitend bij Lyla coach of haar licentiegevers. Door het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst tussen Lyla coach en Gebruiker worden derhalve geen auteursrechten, merkrechten of andere rechten van intellectuele eigendom op de geleverde softwarediensten, de broncode daarvan of de ontwerpen daarvan of afbeeldingen daarop overgedragen aan Gebruiker. Voor het gebruik van de softwarediensten



wordt door Lyla coach aan Gebruiker slechts een gebruiksrecht als omschreven in artikel 3 verstrekt, welk gebruiksrecht op elk moment door Lyla coach kan worden opgezegd door niet langer toegang te verschaffen via het persoonlijk profiel.

Artikel 6 – Privacy en Gebruikersvoorwaarden

1. Lyla coach verwerkt de persoonsgegevens van Gebruiker die nodig zijn voor het verlenen van diensten aan Gebruiker. Op deze verwerking van persoonsgegevens is het betreffende privacy statement van Lyla coach van toepassing. Gebruiker geeft door het aanmaken van een profiel toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens zoals beschreven in de privacy statement.
2. Op gebruik door Gebruiker van door Lyla coach beschikbaar gestelde websites, mobiele applicaties en daarmee aan Gebruiker geleverde softwarediensten zijn voorts de volgende gebruikersvoorwaarden van toepassing:
 - a. De Gebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de softwarediensten van Lyla coach en zal zich opstellen en gedragen zoals door Lyla coach mag worden verwacht van een zorgvuldige Gebruiker.
 - b. De Gebruiker zal geen handelingen verrichten of content plaatsen binnen de softwarediensten van Lyla coach die in strijd zijn met wet- of regelgeving, de goede zeden of de openbare orde. De Gebruiker zal voorts geen inbreuk maken op of anderszins in strijd handelen met intellectuele eigendomsrechten van Lyla coach of derden.
 - c. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud van alle content die via zijn persoonlijke profiel op de softwarediensten van Lyla coach worden geplaatst. Lyla coach adviseert de Gebruiker om geen persoonlijke informatie op de door Lyla coach aangeboden softwarediensten te plaatsen zoals adresgegevens, telefoonnummers of financiële informatie. Lyla coach staat niet in voor de kwaliteit, juistheid of rechtmatigheid van de door de Gebruiker geplaatste content.
 - d. Onverminderd enig ander recht van Lyla coach op grond van de wet of deze algemene voorwaarden, is Lyla coach gerechtigd om, indien de Gebruiker in strijd handelt met de in dit artikel 6.2 opgenomen gebruikersvoorwaarden, met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling de Gebruiker de toegang tot de softwarediensten te ontzeggen (al dan niet tijdelijk) en het persoonlijke profiel van de Gebruiker op te heffen.

Artikel 7 – Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lyla coach partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen Gebruiker en Lyla coach gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.